

М. С. Приморский^{1}, А. В. Шабурова¹*

Синергия проектного управления и системы менеджмента качества

¹ Сибирский государственный университет геосистем и технологий, г. Новосибирск,
Российская Федерация
*e-mail: primorskiy907@gmail.com

Аннотация. В современном быстро меняющемся мире эффективная реализация проектов является наиболее важным фактором успеха организации. Поскольку современные компании развиваются в динамичной среде, меняющиеся правила, а также требования экономики и системы предоставления услуг привели к смене парадигмы от простого управления проектами к более комплексному. Статья призвана продемонстрировать положительный синергетический эффект между управлением проектами и системой менеджмента качества. В контексте данной работы управление проектами представлено как инструмент стратегического планирования, направленный на достижение цели в рамках определенного периода времени в условиях ограниченности ресурсов, стремящийся к обеспечению конкурентоспособного качества выпускаемой продукции или услуг. Результаты исследования подчеркивают, что интегрированный подход к взаимодействию системы менеджмента качества и управления проектами играет ключевую роль в улучшении производственных процессов и общей эффективности организации.

Ключевые слова: синергия, управление качеством проекта, система менеджмента качества, управление проектами

M. S. Primorskiy^{1}, A. V. Shaburova¹*

Synergy of Project Management and Quality Management System

¹ Siberian State University of Geosystems and Technologies, Novosibirsk, Russian Federation
* e-mail: primorskiy907@gmail.com

Annotation. In today's rapidly changing world, effective project implementation is the most important factor for the success of an organization. As modern companies develop in a dynamic environment, changing rules, as well as the requirements of the economy and the service delivery system, have led to a paradigm shift from simple project management to a more complex one. The article aims to demonstrate a positive synergistic effect between project management and a quality management system. In the context of this work, project management is presented as a strategic planning tool aimed at achieving a goal within a certain period of time in conditions of limited resources, striving to ensure competitive quality of products or services. The results of the study emphasize that the integrated approach of interaction between the quality management system and project management plays a key role in improving production processes and the overall efficiency of the organization.

Keywords: Synergy, project quality management, quality management system, project management

Введение

В современных рыночных условиях, для ведения конкурентоспособной борьбы за потребителя, компании стремятся к максимальной оптимизации производственных процессов путем внедрения гибких методологий управления, а

также диверсификации продуктов и услуг. В свою очередь, вопрос качества является одним из основных требований потребителей.

Системы менеджмента качества и проектное управление – два разных подхода, совмещение которых позволит не только обеспечить качество выпускаемого организацией продукта, но и эффективно достигать поставленных целей в установленные сроки.

Методы и материалы

Отлаженные процессы постановки и выполнения задач, контроль качества – все это набор простых, но в тоже время эффективных инструментов, позволяющих компании выйти на новый уровень реализации своих продуктов или услуг. В данном контексте процесс синергетического взаимодействия системы менеджмента качества и управления проектами представляет эффективный инструмент достижения положительной тенденции роста компании путем закрытия потребностей клиентов в определенной области рынка.

Одним из основных инструментов, позволяющим наладить процессы реализации проектов, является PMBoK (Project Management Body of Knowledge). Разработан одной из ведущих организаций в данной области, а именно Институтом управления проектами (PMI).

Свод знаний содержит подходы, методики, инструменты и техники, направленные на эффективное управление проектами. Исходя из формулировок документа, можно сделать вывод, что модель управления проектами представляет собой треугольник, который охватывает временные, материальные и качественные аспекты (рис.).

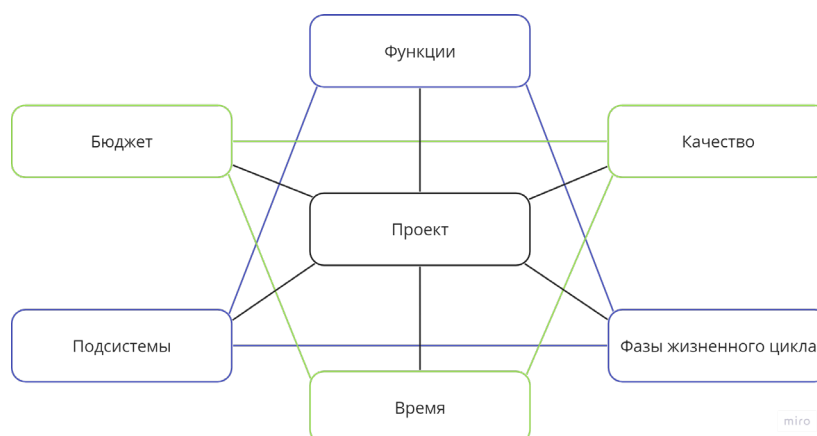


Рис. Система взаимосвязанных базовых концепций проекта

Проект – это процесс реализации целей в рамках определенного периода времени, на успешность которого влияет ряд внутренних и внешних факторов. Последовательность этапов реализации проекта называется жизненным циклом, который отражает последовательность реализации задач от зарождения идеи до воплощения ключевых целей [3].

Проектное управление представляет собой деятельность, направленную на планирование и координирование ресурсов компании в периоде реализации проектов. Основная задача управления проектами – это эффективное достижение поставленных целей посредством применения правильно подобранных инструментов [5, 6].

Для достижения высоких стандартов качества требуется интеграция проектного управления и менеджмента качества, которая является первой точкой пересечения этих двух аспектов управления.

Система менеджмента качества, в свою очередь, представляет собой структурированный и систематический подход к обеспечению качества продукции или услуг. Это взаимосвязанный набор процессов, направленных на обеспечение соответствия конечного продукта установленным стандартам и ожиданиям потребителей, регулируется стандартом ISO 9001, который является универсальной системой контроля качества для различных рабочих процессов и применим к организациям всех размеров и сфер деятельности. Более того, ISO 9001 является основой многих отраслевых стандартов качества, а его требования используются в большинстве существующих систем менеджмента. Внедрение системы менеджмента качества позволяет предприятиям оптимизировать внутренние процессы, повысить их эффективность, управлять рисками и добиваться стабильной работы [4].

Управление качеством в контексте управления проектами – это система методологий, инструментов и мероприятий, направленных на удовлетворение требований и ожиданий клиентов проекта относительно качества как самого проекта, так и его результатов. Для системы менеджмента качества проектной организации установлен стандарт ISO 10006 (с соответствующей адаптацией в рамках российской практики – ISO 10006) [7].

Результаты

Нельзя однозначно утверждать, что качество является самым сложным из трех взаимосвязанных элементов проекта (качество, стоимость, время), но затраты на его обеспечение часто воспринимаются, как наиболее нежелательные, поскольку они могут значительно увеличить общий бюджет. Тем не менее, управление качеством проекта остается одним из ключевых аспектов практики управления проектами.

В основе процессов управления проектами и системы менеджмента качества можно обнаружить ключевые общие черты, которые определяют их ориентацию на высокие стандарты и постоянное совершенствование процессов. В обеих сферах, фигурирует цикл PDCA, который является важным инструментом, позволяющим обеспечить процесс постоянного улучшения продукта посредством планирования, выполнения, проверки и внесения корректировок.

На практике, во многих областях деятельности, система менеджмента качества и проектное управление – это два взаимодополняющих инструмента, которые при совместном использовании могут дать синергетический эффект.

Совокупный эффект от интеграции двух совершенно разных процессов выражается в повышении качества за счет того, что система менеджмента качества обеспечивает системный подход к выявлению и последующему устранению причины дефектов, а управление проектами позволяет эффективно управлять ресурсами и рисками, что способствует повышению общей эффективности и успешной реализации проекта, а также в оптимизации производственных процессов, где синергия между управлением проектами и системой менеджмента качества достигается путем интеграции принципов двух систем, что позволяет идентифицировать и устранять возможные дефекты или недостатки еще на стадии планирования и разработки производственных процессов.

Синергия процессов управления проектом и системы менеджмента качества становится важным фактором успешного завершения проектов. Их взаимодействие обеспечивает прочную основу для достижения поставленных целей, повышения производительности труда и укрепления позиций организации на рынке.

Управление проектами и менеджмент качества взаимодействуют посредством интеграции ключевых положительных факторов систем в рамках какого-либо процесса. Проектные процессы, такие как планирование, исполнение и контроль, тесно связаны с процессами управления качеством, включающими управление изменениями, анализ данных и совершенствование процессов. Поэтому интегрированный подход между двумя системами помогает сформировать единую концепцию управления, обеспечивающую согласованность и эффективность выполнения задач с учетом устранения недостатков процесса по мере выполнения проектов.

Совместное взаимодействие между управлением проектами и системой менеджмента качества позволяют компании получить множество преимуществ. Прежде всего, это повышение эффективности реализации проектов посредством снижения возникновения рисков и дефектов. Также интегрированный подход помогает сформировать стабильную систему управления, обеспечивающую долгосрочный успех и развитие организации. Однако, несмотря на общую цель достижения высоких стандартов, контекст и применение этих систем могут различаться. Управление проектами сосредоточено на достижении определенных целей в рамках ограниченных ресурсов и сроков. В данном случае цикл PDCA выступает как инструмент для тщательного планирования, эффективного выполнения задач, а также проверки соответствия плану и внесения корректив при необходимости.

В отличие от управления проектами, система менеджмента качества направлена на постоянное улучшение качества продукции или услуг. В рамках данной системы цикл PDCA используется для внедрения улучшений процессов, контроля за соблюдением стандартов, оценки эффективности внедрения изменений и, при необходимости, корректировки методов [1, 2].

В табл. отражены эффекты цикла PDCA на две области управления.

Эффекты цикла PDCA

Аспект	Управление проектами	Система менеджмента качества
Положительные эффекты	Планирование и проверка результатов, повышение эффективности	Систематическое улучшение качества продуктов или услуг
	Эффективное управление ресурсами и рисками	Обеспечение соответствия продукции стандартам и ожиданиям
	Контрольный механизм для коррекции хода проекта	Минимизация вероятности возникновения дефектов и ошибок
	Повышение производительности труда и качества конечного результата	–
Отрицательные эффекты	Возможность непродуктивных затрат времени на корректировку	Возможность избыточной бюрократии и сложности процесса
	Риск излишней бюрократизации и потери гибкости	Ограничение на инновации и изменения из-за жесткости стандартов
	Возможность игнорирования срочных изменений в проекте	Риск пренебрежения аспектами, не описанными стандартами

Несмотря на все различия в применении цикла PDCA, система менеджмента качества и управление проектами взаимодействуют на основе общих методологических принципов. Основной целью этих взаимодействий является достижение высоких стандартов и оптимизация производственных процессов.

Обсуждение

В целях повышения согласованности и координации между системами управления проектами и менеджментом качества, в настоящее время начата проработка концепции методологии «интегрированного управления проектно-качественными аспектами (Integrated Project Quality Management, IPQM)», которая направлена на достижение синергии между системами.

Концепция предполагает, что методология будет представлена в виде системного подхода к управлению проектами, основанном на интеграции системы менеджмента качества. Она будет включать в себя перечень инструментов и процессов, позволяющих сформировать четкую структуру деятельности проектных команд в соответствии с положительными аспектами взаимодействия управления проектами и системы менеджмента качества. Такой подход позволит создать четкую систему планирования, исполнения, контроля качества и совершенствования процессов на всех этапах проекта.

IPQM (Интегрированное управление проектно-качественными аспектами) поможет повысить эффективность проектов за счет улучшения качества конечных результатов, снижения затрат и рисков, а также укрепления конкурентоспособности организации на рынке.

Заключение

В заключение важно подчеркнуть, что взаимодействие с методологией интегрированного управления проектно-качественными аспектами (IPQM) способствует достижению значительных результатов в совершенствовании внутренних процессов компаний, что приведет к улучшению выпускаемой продукции или услуг. IPQM позволит обеспечить эффективное взаимодействие между управлением проектами и системой менеджмента качества, что создаст синергетический эффект и увеличит общую эффективность предприятия.

Таким образом, новая методика IPQM представляет собой достаточно интересный инструмент, позволяющий обеспечить компаниям достижение высоких стандартов качества и успешной реализации своих проектов. Она открывает новые перспективы для совершенствования процессов управления и улучшения результатов деятельности компании.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Проектная и бережливая синергия как фактор повышения производительности труда : сборник материалов форума (Белгород, 28 ноября 2018 г.) / под науч. ред. Л.А. Зимаковой. – Белгород: ИД «Белгород», 2018. – 70 с.
2. Боронина Л. Н., Сенук З. В. Основы управления проектами : учеб. пособие. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 112 с. – ISBN 978-5-7996-1416-4.
3. Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. М. Роговой. – М. : Издательство Юрайт, 2024. – 383 с.
4. Bergman B., Klefsjo B. Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction // 2nd ed., Studentlitteratur. – Lund, 2003.
5. Klefsjo B., Bergquist B., Edgeman R.L. Six Sigma and Total Quality Management: different day, same soup? // International Journal of Six Sigma and Competitive Advantage, 2006. – Vol. 2. – № 2. – P. 162–178.
6. Туккель И. Л., Сурина А. В., Культин Н. Б. Управление инновационными проектами. – СПб: БХВ-Петербург, 2011. – 416 с.
7. Бенко К., Мак-Фарлан Ф. У. Управление портфелями проектов: соответствие проектов стратегическим целям компании. – М.: ИД Вильямс, 2007. – 240 с.

© М. С. Приморский, А. В. Шабурова, 2024